

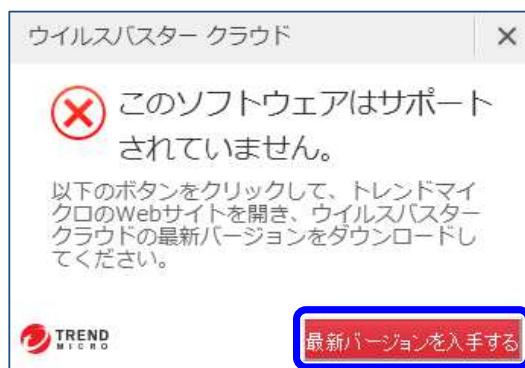
ウイルスバスタークラウド更新手順

ウイルスバスタークラウドで「ウイルス対策保護の有効期限が切れました」や「このソフトウェアはサポートされていません」などのメッセージが表示された場合、以下の手順で最新バージョンへの更新をお願いします。

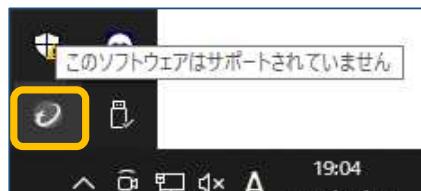
PCの性能によって異なりますが、更新作業には15分程度かかりますので時間に余裕がある時に作業をお願いします。また、途中でPCの再起動が必要になりますので、開いているファイル等は予め閉じてから作業する事をおすすめします。

1. 「ウイルス対策保護の有効期限が切れました」と表示されている場合

- 1-1. 「OK」をクリックし、「最新バージョン入手する」をクリックする。



2. 「このソフトウェアはサポートされていません」と表示されている場合



- 2-1. ウイルスバスターのアイコンをクリックし、「メイン画面の表示」をクリックする。



2-2. 「サポート終了」をクリックする。



3. ブラウザが起動するので、「無料バージョンアップ」をクリックし、ダウンロードが完了したら開く。



Google Chromeの場合



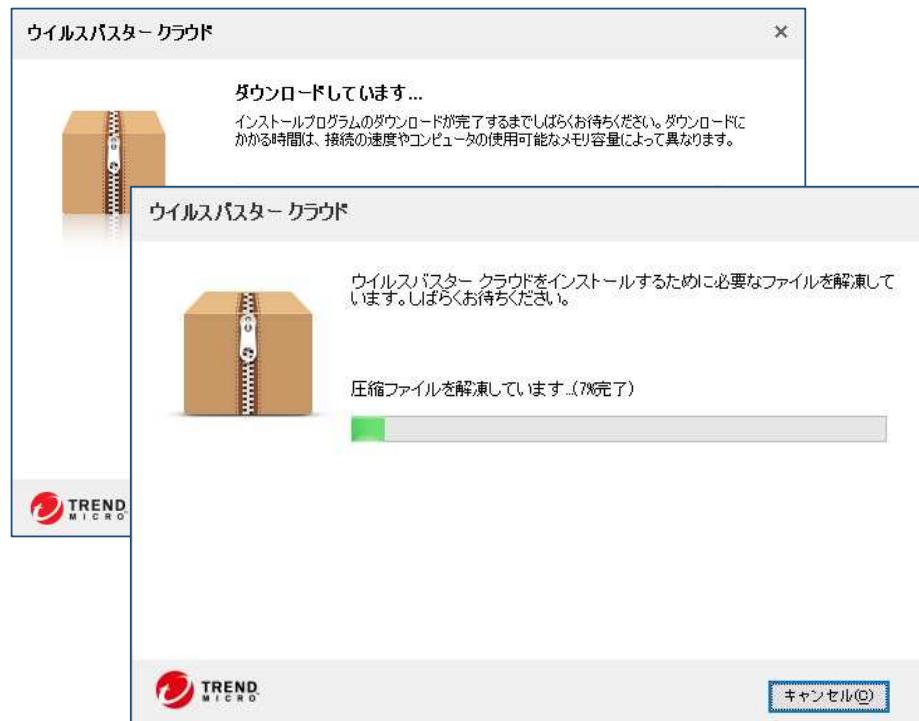
Microsoft Edgeの場合



4. ユーザーアカウント制御のメッセージが表示された場合は「はい」をクリックする。



5. ダウンロードが開始され、ファイルが解凍される。



6. インストール準備ができたら「同意して次へ」をクリックする。



7. 旧バージョンの削除メッセージが表示されるので、「はい」をクリックする。



8. 旧バージョンの削除が始まる。



9. 旧バージョンの削除が完了すると再起動を促すメッセージが表示されるので、「今すぐ再起動」をクリックする。



10. 再起動後、しばらくすると最新バージョンのインストールが自動的に始まる。



11. 再起動後、しばらく経ってもインストールが始まらない場合はダウンロードフォルダにあるファイルを手動で実行する。
ファイル名 : Trend Micro_HE_Download.exe



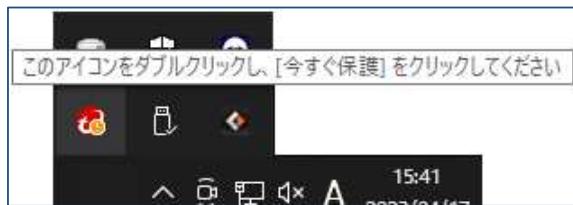
12. インストールが完了するとセキュリティレポートの画面が表示されるので、「いいえ」をクリックする。



13. お客さま情報の「～ポップアップを受信する」のチェックを外し、「閉じる」をクリックする。



14. ウイルスバスターのアイコンをクリックし、「メイン画面の表示」をクリックする。



15. 「保護するブラウザを選択する」画面が出た場合、既定のブラウザが選択されている事を確認し、「保護を追加する」をクリックする。ブラウザが起動する。

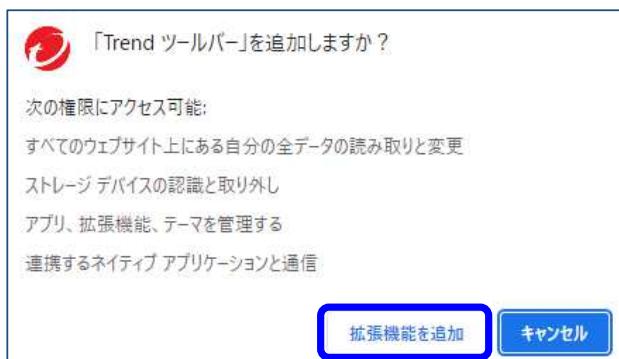


16. 既定のブラウザがGoogle Chromeの場合

16-1. 「Chromeに追加」をクリックする。



16-2. 「拡張機能を追加」をクリックする。



16-3. 「～保護されています」と表示されたらブラウザを閉じる。



17. 既定のブラウザがMicrosoft Edgeの場合

17-1. 「インストール」をクリックする。



17-2. 「拡張機能の追加」をクリックする。



17-3. 「～保護されています」と表示されたらブラウザを閉じる。



18. 「このパソコンの保護を開始しました」と表示されたら「OK」をクリックする。



19. 「大切なデータをランサムウェアから保護」と表示されたら「今後表示しない」にチェックを入れ、画面を閉じる。



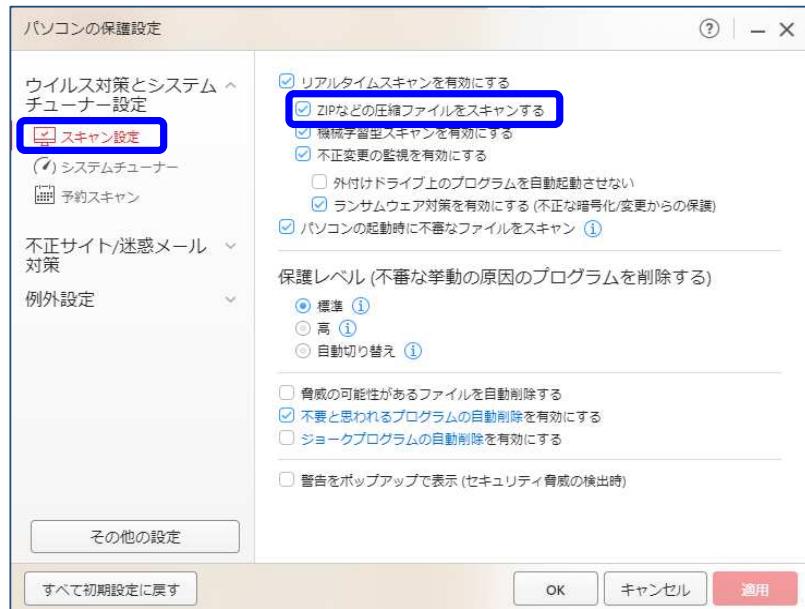
20. 「OK」をクリックする。



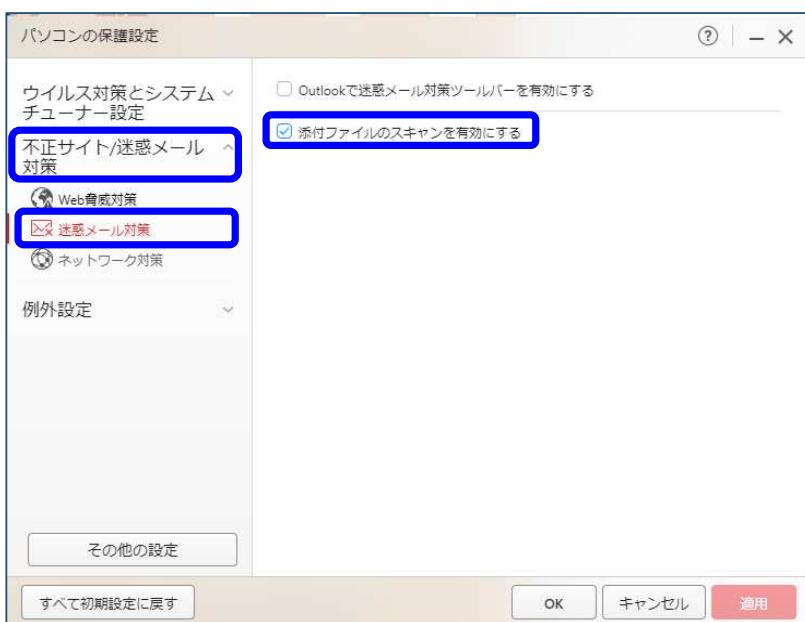
21. 最新のバージョン（17.9）になっている事を確認し、歯車のアイコンから「パソコンの保護設定」を開く。



22. 「スキャン設定」にある「ZIPファイルなどの圧縮ファイルをスキャンする」にチェックが入ってない場合、チェックを入れる。



23. 「不正サイト/迷惑メール対策」にある「迷惑メール対策」クリックする。
「添付ファイルのスキャンを有効にする」にチェックが入っていない場合、チェックを入れる。



23. 「適用」をクリックしてから「OK」をクリックする。

